

新潟県内多言語生活相談窓口一覧

2022年4月1日現在

団体名	相談電話番号	住所	対応	表中略称	備考
(公財)新潟県国際交流協会 「FRCN外国人相談センター新潟」	025-241-1881	新潟市中央区万代島5-1 万代島ビル2階	電話・来所・ メール・ZOOM	FRCN	専用アドレス: nia10@niigata-ia.or.jp 教育相談日: 毎週火曜日 行政書士相談日: 毎月第4水曜日 入管手続相談日: 毎月第2火曜日 法律相談日: 毎奇数月第3木曜日
(公財)新潟市国際交流協会	025-225-2727	新潟市中央区礎町通3-2086	電話・来所・ メール	新潟	相談窓口: 月～土 弁護士相談会: 4月15日、8月20日、12月16日、2023年2月18日
長岡市国際交流センター「地球広場」	0258-39-2714	長岡市大手通2丁目2番地6	電話・来所・ メール・Skype	長岡	
(公財)柏崎地域国際化協会	0257-32-1477	柏崎市東本町1-3-24 市民プラザ2階	電話・来所	柏崎	
上越市国際交流センター	025-527-3615	上越市土橋1914-3 上越市市民プラザ2階	電話・来所・ メール・ビデオ通話	上越	専用アドレス: join0255273615@outlook.jp ※ビデオ通話での相談はメールで要予約
新潟ヘルプの会	025-228-2212 080-6596-0168		電話・来所	ヘルプ	毎日10:00～21:00 留守電の場合、お名前、連絡先、連絡可能な時間をお入れください。

言語	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	随時
英語	FRCN 10:00～17:00			FRCN 10:00～14:00	FRCN 10:00～17:00			ヘルプ ※要連絡
	新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応	新潟 9:00～16:00 ※要連絡	新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応	新潟 9:00～16:00 ※要連絡	新潟 9:00～16:00 ※要連絡	新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応		
	長岡 8:30～17:15			長岡 9:00～17:00				
	柏崎 9:00～17:00							
中国語			FRCN 10:00～17:00					ヘルプ ※要連絡
	新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応	新潟 9:00～16:00						
	長岡 8:30～17:15			長岡 9:00～17:00				
	上越 10:00～12:00、13:00～17:00		上越 10:00～12:00	上越 10:00～12:00 13:00～17:00				
フィリピン語	FRCN 10:00～17:00							ヘルプ ※要連絡
タイ語		FRCN 10:00～17:00						ヘルプ ※要連絡
ベトナム語		FRCN 10:00～16:00					長岡 第1・第3日曜日 10:30～13:30	
インドネシア語								ヘルプ ※要連絡
スペイン語				FRCN 10:00～14:00				ヘルプ ※要連絡
ポルトガル語				FRCN 10:00～14:00				ヘルプ ※要連絡
韓国語	新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応	新潟 9:00～16:00 ※要連絡	新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応	新潟 9:00～16:00 ※要連絡	新潟 9:00～16:00 ※要連絡	新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応		ヘルプ ※要連絡
ロシア語	FRCN 10:00～17:00							
	新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応		新潟 9:00～16:00 ※要連絡	新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応				
フランス語	新潟 9:00～16:00 ※要連絡	新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応	新潟 9:00～16:00 ※要連絡	新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応				
ベンガル語								ヘルプ ※要連絡
その他の言語	FRCN 10:00～17:00 ※翻訳機を使って計82言語に対応							
	新潟 9:00～16:00 ※翻訳機を使って対応							
	長岡 8:30～17:15 ※翻訳機等を使って対応(多言語コールセンター21言語、翻訳機112言語)			長岡 9:00～17:00 ※翻訳機等を使って対応				
	上越 10:00～12:00、13:00～17:00 ※通訳手配または翻訳機により対応(通訳手配:7言語、翻訳機:72言語) ※通訳手配を希望する場合は3日前までに要予約							