

新潟県内多言語生活相談窓口一覧

2023年4月1日現在

| 団体名 | 相談電話番号 | 住所 | 対応 | 表中略称 | 備考 |
|----------------------------------|-------------------------------|--|---------------------|------|--|
| (公財)新潟県国際交流協会 「FRCN外国人相談センター」 | 025-241-1881 | 新潟市中央区万代島5-1 万代島ビル2階 新潟県外国人総合相談センター内 | 電話・来所・ メール・ZOOM | FRCN | 専用アドレス: nia10@niigata-ia.or.jp 教育相談日: 毎週火曜日 行政書士相談日: 毎月第4水曜日 入管手続相談日: 毎月第2火曜日 法律相談日: 毎奇数月第3木曜日 |
| (公財)新潟市国際交流協会 | 025-225-2727 | 新潟市中央区礎町通3-2086 | 電話・来所・ メール | 新潟 | 相談窓口: 月～土 弁護士相談会: 4月21日(金)、8月18日(金)、12月16日(土)、2024年2月17日(土) |
| 長岡市国際交流センター「地球広場」 | 0258-39-2714 | 長岡市大手通2丁目2番地6 | 電話・来所・ メール・Skype | 長岡 | |
| (公財)柏崎地域国際化協会 | 0257-32-1477 | 柏崎市東本町1-3-24 市民プラザ2階 | 電話・来所 | 柏崎 | |
| 上越市国際交流センター | 025-527-3615 | 上越市土橋2554 上越市市民プラザ2階 | 電話・来所・ メール・ビデオ通話 | 上越 | 専用アドレス: join0255273615@outlook.jp ※ビデオ通話での相談はメールで要予約 |
| 新潟ヘルプの会 | 025-228-2212 080-6596-0168 | | 電話・来所 | ヘルプ | 毎日10:00～21:00 留守電の場合、お名前、連絡先、連絡可能な時間をお入れください。 |

| 言語 | 月曜日 | 火曜日 | 水曜日 | 木曜日 | 金曜日 | 土曜日 | 日曜日 | 随時 |
|---------|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------|-------------|
| 英語 | FRCN 10:00～17:00 | | | FRCN 10:00～14:00 | FRCN 10:00～17:00 | | | ヘルプ ※要連絡 |
| | 新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応 | 新潟 9:00～16:00 ※要連絡 | 新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応 | 新潟 9:00～16:00 ※要連絡 | 新潟 9:00～16:00 ※要連絡 | 新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応 | | |
| | 長岡 8:30～17:15 | | | 長岡 9:00～17:00 | | | | |
| | 柏崎 9:00～17:00 | | | | | | | |
| 中国語 | | | FRCN 10:00～17:00 | | | | | ヘルプ ※要連絡 |
| | 新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応 | 新潟 9:00～16:00 | | | | | | |
| | 長岡 8:30～17:15 | | | 長岡 9:00～17:00 | | | | |
| | 上越 10:00～12:00、13:00～17:00 | | 上越 17:00～19:00 | 上越 10:00～12:00 13:00～17:00 | | | | |
| フィリピン語 | FRCN 10:00～17:00 | | | | | | ヘルプ ※要連絡 | |
| タイ語 | | FRCN 10:00～17:00 | | | | | ヘルプ ※要連絡 | |
| ベトナム語 | | FRCN 10:00～17:00 | | | | 長岡 第1・第3日曜日 10:30～13:30 | | |
| インドネシア語 | | | | | | | ヘルプ ※要連絡 | |
| スペイン語 | | | | FRCN 10:00～14:00 | | | ヘルプ ※要連絡 | |
| ポルトガル語 | | | | FRCN 10:00～14:00 | | | ヘルプ ※要連絡 | |
| 韓国語 | 新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応 | 新潟 9:00～16:00 ※要連絡 | 新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応 | 新潟 9:00～16:00 ※要連絡 | 新潟 9:00～16:00 ※要連絡 | 新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応 | | ヘルプ ※要連絡 |
| ロシア語 | FRCN 10:00～17:00 | | | | | | | |
| | 新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応 | | 新潟 9:00～16:00 ※要連絡 | 新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応 | | | | |
| フランス語 | 新潟 9:00～16:00 ※要連絡 | 新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応 | 新潟 9:00～16:00 ※要連絡 | 新潟 9:00～16:00 ※翻訳機対応 | | | | |
| ベンガル語 | | | | | | | ヘルプ ※要連絡 | |
| その他の言語 | FRCN 10:00～17:00 ※翻訳機を使って計82言語に対応 | | | | | | | |
| | 新潟 9:00～16:00 ※翻訳機を使って対応 | | | | | | | |
| | 長岡 8:30～17:15 ※翻訳機等を使って対応(多言語コールセンター21言語、翻訳機112言語) | | | 長岡 9:00～17:00 ※翻訳機等を使って対応 | | | | |
| | 上越 10:00～12:00、13:00～17:00 ※通訳手配または翻訳機により対応(通訳手配:7言語、翻訳機:72言語) ※通訳手配を希望する場合は3日前までに要予約 | | | | | | | |